

保護者等向け

児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2	0	園庭が少ないのが少し物足りなさを感じる。	ご意見をいただきありがとうございます。近くの公園やイベント企画を計画させていただいております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	3	0	職員が3名同じ時期頃にや辞めた際、何も事業所からの連絡なかった。	ご意見をいただきありがとうございます。ご迷惑をお掛け致しました。今後教室からの連絡をさせていただきたいと思っております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、こどもが怪我をしないような配慮や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	0	0		リスク管理に努め、設備等環境を整える様検討して参ります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	2	0		アセスメントシートに記入いただいたことをもとに計画を立て、目標設定しております。
	5	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	5	2	0		ガイドラインに基づき職員一丸となりご利用児様に無理のないように計画を立て療育及び運営をしております。
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	2	0		目標に向け支援させていただいております。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	3	0		季節や、週によって内容を変更しながら常にスキルアップを考えプログラムを作成しております。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	5	分からない。	多様な交流ができるよう検討して参ります。

	9	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	6	0	1	制作活動が少なすぎる。	ご意見をいただきありがとうございます。今後は企画に盛り込み行って参ります。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1	0		契約時に説明をしております
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5	1	1		児童発達支援計画書の作成をしております。また、お子様の状況に応じ計画変更もいたしません、お気軽にご相談くださればと思います。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0		連絡帳や送迎時にお伝えしております。その他お電話でも受け付けております。
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	1		いつでも相談に乗りたいと思っておりますので、お気軽にご相談ください。
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2	0	分からない。	些細な事でもご連絡いただけたらと思います。
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1	0		情報の伝達は欠かさずに行いたいと思います。
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	1	自己評価の結果…？そんなの何も発信されてません。	ご意見をいただきありがとうございます。自己評価の結果は、一年間に一度以上、同時期に公表して参ります。是非ご覧ください。
保護者へ	17	個人情報に十分注意しているか	4	2	0		個人情報保護の重要性を全職員で共有し、個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。

の 説 明 等	18	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	6	0	0		契約時に同意書をいただいています
	19	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	6	0	0		頭部、名札、肌見せ、下着が見える際はスタンプで隠して公開させていただいております。また、公開の際は職員2名以上で確認しております。契約時に同意書をいただいております。
避 難 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	2	1		教室内に掲示させていただいております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	2	2	分らない。	ご意見をいただきありがとうございます。避難訓練は年2回計画しており、今後も消防署見学等へ行き経験を積んでいきたいと考えております。紙芝居や絵本等でもお話しはさせていただきます。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	1		楽しく参加できるように今後も工夫をしプログラムの作成に努めていきます。楽しく体を動かしながら過ごして行けたらと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	こどもプラスに通うようになって身の回りの事をやろうとするようになったり、親など他人のすることや表情に関心が出てきたり、本当に成長を感じます。	ご評価いただきありがとうございます。今後とも皆様のご期待に沿えるよう努めさせていただきます。
	24	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？					今後とも、職員の資質向上に努め、安心してご利用いただける教室づくりをして参ります。