

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0		基準を満たした広さとなっております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	7	1	職員不足で送迎が上手くまわらないようでした。	ご意見をいただきありがとうございます。人員につきましては、基準を満たしておりますが、遠方への送迎などご迷惑をお掛け致しました。現在、車輛1台を増やし送迎人員を増やして対応させていただいております。
	3	事業所の設備等について、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	13	0	0		リスク管理に努め、設備等環境を整える様検討して参ります。
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0		アセスメントシートに記入いただいたことをもとに計画を立て、目標設定しております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2	0		季節や、週によって内容を変更しながら常にスキルアップを考えプログラムを作成しております。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	10	3	0	子どもにとって魅力的なイベントがもっと増えるとうれしいです。（お菓子作りや〇〇体験）外で遊ぶ機会（公園、広場など）を増やしてほしい。	ご意見をいただきありがとうございます。今後は、調理内容のイベント他企画し楽しい時間を過ごしていただく事に努めて参ります。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0		契約の際説明を実施しています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0		連絡帳や送迎時にお伝えしております。その他お電話でも受け付けております。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0		いつでも相談に乗りたいと思っておりますので、お気軽にご相談ください。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0		些細な事でもご連絡いただけたらと思います。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0		情報の伝達は欠かさずに行いたいと思います。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3	0	分からない。	自己評価の結果は、一年間に一度以上、同時期に公表して参ります。是非ご覧ください。
	13	個人情報に十分注意しているか	12	1	0		個人情報保護の重要性を全職員で共有し、個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	12	1	0		契約時に同意書をいただいております。
避難時等の対応	15	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	12	1	0		頭部、名札、肌見せ、下着が見える際はスタンプで隠して公開しています。公開の際は職員2名以上で確認しております。
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	1	分からない。	ご意見をいただきありがとうございます。契約時のみではなく確認できるように掲示いたします。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	1	分からない。	ご意見をいただきありがとうございます。避難訓練は年2回計画しており、今後も消防署見学等へ行き経験を積んでいきたいと考えております。紙芝居や絵本等でもお話しはさせていただきます。

満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	0	とても楽しみにしていて、行くことで満足感がupし、日常生活が落ち着いているように思う。	ご評価いただきありがとうございます。楽しく参加できるように今後も工夫をしプログラムの作成に努めていきます。楽しく体を動かしながら過ごして行けたらと思います。
	19	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	高学年でも通えるよう1曜日だけでも時間をおくらせて欲しい。	ご意見をいただきありがとうございます。今後検討させていただきたいと思います。
	20	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	12	1	0	いつも送っていただいた時に先生とお話しできることが楽しみのひとつになっております。	ご評価いただきありがとうございます。今後とも、職員の資質向上に努め、安心してご利用いただける教室づくりをして参ります。