

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 運動遊びと療育支援 こどもプラス柏の葉教室

対象人数(保護者) 29人 回答者数 21人 回収 72.4%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2		子どもが走り回る十分な広さがあります。	受け入れ人数に対して、十分なスペースを確保しています。
	2 職員の数や専門性は適切であるか	19	2		職員に対する子どもの数が多くなり過ぎないように調整されている。	受け入れ人数によって、職員の人数を調整しながら、運営させて頂いています。
	3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	19	2			安全面に配慮しています。また危険予測をして、事故につながらない様に努めて参ります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	3	1	面談を通して個々に合わせた課題をもとに作成して下さいました。	なるべく、利用者様、保護者様のお気持ちや課題、ニーズに沿った作成を心掛けております。
	5 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	17	4			子どもの支援に必要な支援内容で設定し、実施するように努めております。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	4			職員間で支援計画についての話し合いを行い、作成した支援計画書に沿って支援を行っています。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2		日々、違った活動をさせてもらっています。	その日の担当職員が、療育プログラムに基づき、工夫やアレンジをして提供しています。
	8 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	19	2			利用者様の要望にも精進しつつ、今後も、色々な活動や自由遊びを、提供していきたいと思っております。
保護者への説明等	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		時間を取って丁寧に説明していただきました。	契約時、運営規定、利用者負担等、説明をさせて頂いております。質問等にもお答えしています。
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の内容及び支援内容とこれに基づき作成された「発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17	4			モニタリング時、前回の計画書を提示し、保護者様と話し合いながら、次の計画書作成内容を反映させています。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	3	1	たまに同じ内容の相談が何度かあって職員の中で伝達できていない時があります。	HUGシステムや送迎時にお子様の様子をお伝えしています。定期的に行っているモニタリング時、状況や課題、ご相談について、お話をさせて頂いております。
	12 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	1	定期的な面談があります。	6ヶ月毎のモニタリング時に、お話をさせて頂いております。また送迎時、職員が相談を受けることがあります。
	13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4			苦情があった場合、迅速に、誠実に対応させて頂きます。
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	1		お子様や保護者様と信頼関係を築いていくために、情報提供をさせて頂きます。又、急なご相談等においても誠実な対応をさせて頂きたいと思っております。
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2			HUGシステムにて、毎日の療育の詳細を保護者様に配信しております。また、ブログでも配信させて頂いております。
	16 個人情報に十分注意しているか	19	2			個人情報につきましては、細心の注意を払って、守秘義務に努めてまいります。
	17 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	20	1			ご契約時に、個人情報のご説明、写真の掲載についての是非(本人と認識できない様に、顔を隠す)について確認し、同意を得ています。
	18 子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分な配慮がされているか	21			必ず子どもの顔は隠してアップされています。	細心の注意を払って、掲載しています。
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4			各種、社内マニュアルはございますが、保護者様に周知、ご説明はまだ行っておりません。今後、周知しご説明させて頂きたいと考えております。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	8			防災センターでの災害体験や、こどもプラス柏の葉教室の遊戯場所までの避難訓練を実施しています。療育中は遊戯訓練を取り入れた運動も実施しています。
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	18	3			利用者様の目標に立って、心情などにも配慮したきめ細かい対応をさせて頂いております。
	22 事業所の支援に満足しているか	17	4		もう少し時間が長くなると嬉しいです	ご利用時間につきましては大変申し訳ありませんが今の所、現状通りとなっております。保護者様のご要望を考慮しながら、満足頂ける様に努めて参りたいと思っております。
	23 職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか	19	2			余りにも慣れてしまい、つい、お友達感覚でお話をしてしまう事があります。色々反省しつつ、これからも気持ちよく参りたいと思っております。
その他	24 その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、記載をお願いします。	16	4	1	特にごいません。いつもありがとうございます！ 子供が楽しく通っている様子を見て安心してお願いする事ができています。ありがとうございます。 いつもありがとうございます。 いつも教室へ通っていると笑顔で挨拶して出迎えていただけて本人も楽しそうに教室へ通っています。 私がこどもの事で悩んでいたりと的確にアドバイスをいただけたり、教室での様子をお話していただいたり安心して子供を預けられています。 いろいろな親身に相談に乗っていただき、感謝しています。 いつも子どものいい所を見つけて褒めてくださるのを嬉しく思っています。 子どもの顔の形について、心配してアドバイスをくださり有り難かったです。	ありがたいお言葉を頂きまして、感謝申し上げます。これからも、お子様、保護者様に寄り添った対応に努めてまいりたいと思っております。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。