

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 運動遊びと療育支援 こどもプラス柏の葉教室

対象人数（保護者）28人 回答者数 18人 回収 64.3%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2			児童1人当たりの床面積：2.47㎡以上を基準として活動スペースを確保しております。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3			職員の配置は規定を遵守し、専門性を高めるための研修を行っております。HPの職員紹介欄に掲載をしております。また、新しい職員につきましては、保護者様にお会いする時に自己紹介の機会を設けてまいります。	
	3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	18				怪我や事故がないよう、色々な場面を想定し、設備等、環境を整える様、心掛けてまいります。	
適切な支援の提供	4 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1			保護者様にモニタリングの機会を頂き、アセスメントシートにて聞き取りを行っております。アセスメントシートを基に職員と情報共有をし、計画書を作成しております。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1			その日の担当職員が、お子様が楽しめるようなプログラムを作成し、活動させていただいております。	
	6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	17	1			お子様が楽しめるような企画を今後も続けていきたいと思っております。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				契約の際、説明を実施しております。質問等ありましたらお気軽にお問い合わせください。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	5		子供がうまく説明できないので、どんなことが上手できて、どんなことが苦手なのかをもう少し詳しく知れたら嬉しいです。	活動内容、教室の様子等をHUGシステムを通じてお伝えしたり、送迎時、職員から口頭でお話をさせて頂いております。出来る限り保護者様と情報の共有に努めてまいります。お伝えの仕方についても、真摯に対応させて頂きたいと考えております。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4		そろそろ電話ではなく実際に療育現場をモニタリングしながらの面談なども積極的に行えないでしょうか？ 今はこちらが希望しないと出来ず、希望を出しにくい空気があるので、そちらから声をかけてもらえるとうれやうな気がします。（年に一度でもいいので）	コロナ前では、電話等で相談支援を行うことがありましたが、今後は対面での面談を基本とさせて頂きます。	
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5			どんな些細な事柄や苦情相談でも、是非ご連絡頂ければと思います。迅速に（状況の聞き取り・事実確認・対応の仕方等）対応させて頂きたいと思っております。	
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3		お休みしている間、HUGにログイン出来ずにいると、メッセージを頂いても気づくことが出来ません。メッセージを投稿いただいた際の通知機能などがあると助かります。	HUGシステムに問い合わせ、皆様にも周知させて頂きます。	
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	1		活動内容はブログを随時更新してまいります。イベント等の企画はその都度発信していきます。	
	13 個人情報に十分注意しているか	17	1			書類等に記載があるような個人の情報の持ち出しを制限し、保管方法も徹底しております。	
	14 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	17	1			契約時に同意書をお願いしております。（個人情報取り扱い同意書）	
	15 子ども写真やHP等で使用する際、個人情報に十分な配慮がなされているか	16	2			顔部、名札等プライバシーに関わるものはスタンプで隠し、注意を払って公開しております。公開の際は職員2名以上で確認しております。	
非常時等の対応	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	7			契約時に説明させて頂いております。避難経路図に関しましては教室にも掲示させて頂いております。	
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	7		子供からは訓練の有無を伺っていないため、わかりません。	年2回、消防署計画に基づき防災訓練を行っております。運動療育中にも、地震、火災、水害等における基本的な知識を取り入れた運動を行う事もあります。	
満足度	18 子どもは通所を楽しみにしているか	13	4	1	1	行けば楽しめず、行くまでが大変です。	今後もお子様、皆様に満足して頂けるよう努めてまいります。
	19 事業所の支援に満足しているか	18					今後も皆様に満足していただける支援を提供できるよう努めてまいります。
	20 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	18					今後も清潔、笑顔で心掛け、聞き取りやすい言葉づかいに気を付けてまいります。
その他	21 その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、記載をお願いします。	13	4	1	子供の特性に合わせて、どうしてもダメなこと以外はやらせてもらえるので、いつも助かっております。いつもありがたうございます。いつも子供は運動を楽しんでくれています。長期休暇時には一日の預かりを是非お願いしたいです。いつも明るく接していただき、子どもも楽しく通っています。	ご多忙の中、たくさんのご意見、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。非常に励みになります。一日利用につきましては、大変申し訳ございませんが現状、対応が難しい状況です。今後もお子様、保護者様に気持ちよく利用いただけるよう職員一同、全力で療育の向上に努めさせて頂きたいと思っております。引き続きよろしくお願いたします。	