

2022年 児童発達支援 評価表集計結果 (こどもプラス柏の葉教室)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2			児童1人当たりの床面積：2.47㎡以上を基準として活動スペースを確保しております。
	2 職員の配置や専門性は適切であるか	22	5	2	開所時間帯に児童の送迎で職員が全員外出しており、施設に職員が不在の時間がある。また同じ状況下で施設が無人で無施設だったことがあり第三者が勝手に侵入までしてしまう危険もあったので開所時間帯は常に一人は施設にいるのが適切だと思う	ご心配をおかけし申し訳ございません。お子様の送迎時、職員1名は教室にいられるよう配慮しておりますが、職員不在になってしまう際には同所に本部があり応援を要請しております。危険のないように気を付けてまいります。
	3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	25	4		夏に車を移動して駐車場まで水遊びをしている時目の前が道路で時々車も通るので、多動の子は飛び出してしまう心配になります。先生方も配慮して下さっているかと思いますが安全対策などを保護者にも知らせて頂けると助かります。	ご心配をおかけし申し訳ございません。怪我・事故のないよう職員同士で連携を取りながら水遊びもしております。水遊びの安全対策につきましてもお知らせの際に記載できるように致します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	6			アセスメントシート・モニタリングにて聞き取りさせていただいたことをもとに計画を立て、目標設定しております。
	5 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	24	5			ご利用者様一人一人の特性や運動内容を把握し支援をさせて頂いております。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	5			全職員で共有し、計画に沿った支援を心掛けております。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	4			毎月のプログラム内容を変更し、利用者様が楽しんで運動に取り組みめるよう心掛けております。
	8 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動が満足しているか	26	2	1		利用者様が教室での活動を楽しみにしていただけるよう心掛けております。
	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	3			ご契約時にご説明させて頂いております。
保護者への説明等	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25	3	1		児童発達支援計画書の作成を、お子様の状況に合わせて計画変更をしております。お気軽にご相談いただければと思います
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	23	4	2		連絡帳や送迎時の際にその日の様子をお伝えしております。その他気になる事がありましたらお電話でも受け付けております
	12 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	6	2		ご相談等ございましたら、お気軽にお声がけください。
	13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	9			ご要望がある際はその都度話し合いをしながら改善いたしております。
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	5	1		情報の伝達は欠かさずに行いたいと思います。些細な事でもご心配ごとはお伝えください。
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	1			活動内容はブログを随時更新してまいります。イベント等の企画はその都度発信していきます。
	16 個人情報に十分注意しているか	26	2	1	q18に記載	書類等に記載があるような個人情報の持ち出しを制限し、保管方法も徹底しております。
	17 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	27	2			利用者様が特定されないように十分に配慮させて頂いておりますが、より慎重に確認させて頂いております。
	18 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	27	1	1	顔はわからないように配慮しているが、園の制服、衣類に書いてある名前等である程度個人が特定出来てしまうと思うことはあった	配慮が足らず申し訳ございません。今後は特定されることのないよう掲載する前に必ず確認し、配慮させて頂きたく思います。今後ご不安な点等ございましたらいつでもお声がけください。
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	2	1		契約時にご説明させて頂いております。避難経路に関しましては教室にも掲示させて頂いております。
	20 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	14	1	訓練をしているか不明	年2回の防災訓練を実施しておりますが、保護者様にも実施されていることを伝えられるように致します。
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	22	7			今後も利用者様が楽しんで通っていただけるよう、努めてまいります。
	22 事業所の支援に満足しているか	26	3		もう少し長い時間にしてけると嬉しいです	現在は2部制(午前・午後)に分けて皆様にはご協力をいただいておりますが、今後もご意見ご希望等ございましたらご検討させていただきたいと思っております。
	23 職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか	29				今後も清潔、笑顔を心掛けて、聞き取りやすい言葉づかいに気を付けて参ります。
その他職員のご意見	<p>・いつもポジティブな声かけをして頂いて、母も子どもも嬉しく思っております。育児の相談にものっていただき、職員の方々にはとても感謝しております。・これからもよろしくお願致します。</p> <p>・活動記録など、写真なども送って頂き分かります。引継ぎもよくお願致します。</p> <p>・こどもプラスの先生大好きなんだ。といつも言っているのが嬉しい時間過ごせているのだと思います。いつもありがとうございます。</p> <p>・不満なところや改善点はありますか。・こちらに通所してから娘は見違えるように変わりました。</p> <p>・一年前、納得がいけないところでも構わず連れて叫んだり、幼稚園でもじっと座ることができなく、お友達に手をあげたり、保育参観では明らかに他の子と違う様子を見て、いつも悲しい思いをして帰って来ていました。</p> <p>・こちらへ通所してから、きちんと座って先生のお話を聞くことができ、お友達への暴力は一切なくなりました。</p> <p>・まだ拘りや我慢ができないことが多々ありますが、今後の取り組みで成長することを信じてます！また、スタッフの方々はお迎えに行く、いつも丁寧に今日行ったこと、子供の子供の様子、詳しく教えてくださります。</p> <p>・12時からスタッフさんはお昼休みかと思いますが、その時間を割いて今日の様子を詳しくお話ししていただき、いつも感謝しております。</p> <p>・子供が言語の発達が遅いためコミュニケーションがとづりやすい事が多いと思います。そんな時で子供の言いたいことや行動を理解してくれて寄り添ってくださる事がすごく良いと思います。</p> <p>・うちは土曜日もおねがいでありますが、土曜日は利用者が多いので連絡がなくキャンセル待ちになっている月がありました。後から連絡をしたところ利用者が多いためキャンセル待ちになりましたとの事でした。もう少し早めに連絡をいただけたらと思います。</p> <p>・いつもありがとうございます。先生方のおかげで、子どもはとても楽しんで通っています。家で動物になったり、トランポリンやすべり台、椅子などを並べてこどもプラスでの活動をまねて遊んでいます。</p>					<p>・ご多忙の中、たくさんのご意見、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。非常に励みになります。今後も利用者様・保護者様にお気持ちよくご利用いただけますよう職員一同、全力で療育の向上に努めさせていただきます。</p> <p>・土曜日のご利用に関しましてご不便をお掛けし申し訳ございません。土曜日はご利用者様が多く曜日固定の方を優先にご利用をお願いしております。キャンセル待ちの方へのご連絡に関しましては、キャンセルが出た時点でご連絡させて頂いております。急のご連絡になってしまいご不便をお掛けしますが宜しくお願い致します。</p> <p>・ご質問やご相談等がございましたら、いつでも対応させていただきますので、お気軽にお声がけください。</p>