

2022年 放課後等デイサービス 評価表集計結果（こどもプラス柏の葉教室）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		クールダウンスペース、クールダウンする部屋等がもう少しあると尚良いと思う	ご要望ありがとうございます。現状は、職員と一緒に相談室や、教室から出て、2階に行くなどして、気持ちの切り替えを試みています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4			職員の配置は規定を遵守し、専門性を高めるための研修を行っております。またHP内職員紹介欄に掲載させて頂いております。新しい職員については、職員紹介欄に掲載し、保護者様にお会いするときは、自己紹介を徹底していきます。
	3	事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	19				怪我事故がないよう、色々な場面を想定し、設備等、環境を整える様、心掛けていきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1			アセスメントシートをもとに、保護者様にモニタリングの機会を頂き、聞き取りの上、職員と情報の共有をし、計画書を作成しております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19				その日の担当の職員が、子供達が楽しめるようなプログラムを作成し、提供させて頂いております。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	18	1			子供達が楽しめるような企画を今後も続けていきたいと思っております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				契約の際説明を実施しています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			活動内容、教室の様子等をHUGシステムを通じてお伝えしたり、送迎時職員から口頭でお話しをさせて頂いております。出来る限り保護者さまと情報の共有に努めて参りたいと思っております。お伝えの仕方についても、真摯に対応させて頂きたいと考えております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			いつでも参観のご希望をお伝えいただければ、日にちの調整をさせて頂き、ご対応させて頂きたいと思っております。お気軽にお声がけ下さい。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5		苦情はないのでわかりません	どんな些細な事柄や、苦情相談でも、ぜひ、ご連絡頂ければと思います。迅速に（お状況の聞き取り・事実確認・対処の仕方等）ご対応させて頂きたいと思っております。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2			些細なことでもご連絡ください、ご対応させて頂きます。
	12	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1			HPは毎日更新させて頂いております。お時間のある時にぜひご覧いただければ幸いです。
	13	個人情報に十分注意しているか	17	2		以前、受給者証が他人のものが連絡袋に入っていたことがあったので。	書類等に記載があるような個人の情報の持ち出しを制限し、保管方法も徹底しております。
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	19				契約時に同意書をいただいております。（個人情報取り扱い同意書）
15	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	19				頭部、名札等プライバシーに関わるものはスタンプで隠し注意を払い公開しています。公開の際は職員2名以上で確認しています。	
非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4	1		契約時にご説明させて頂いております。避難経路図に関しましては教室にも掲示させて頂いております。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	6			年2回消防署計画に基づき防災訓練を行っております。運動療育中にも、地震、火災、水害等における基本的な知識を取り入れた、運動を行う事もあります。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	15	4			今後も利用者、皆様にご満足して頂けるよう努めて参ります。
	19	事業所の支援に満足しているか	17	2		学校の宿題もお願いしているのですがまだ一度もやって帰ってきたことがない。	貴重なご意見ありがとうございます。今一度保護者様のご要望を確認し、職員間で共有させていただきます。また利用者様の要望を元にして、入室時に宿題をするかどうかの声掛けを今まで通り実施しながら、療育との両立を図りたいと思っております。
	20	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	19				今後も清潔、笑顔を心掛け、聞き取りやすい言葉づかいに気を付けて参ります。
良かった点、改善点	21	<ul style="list-style-type: none"> いつもこどもに寄り添っていただいています 毎回詳しく子供の状態を知らせて、対応の仕方等報告してくださいませ。 親の知らない姿をシェアしてくださるのでとても助かっています。 職員の方、いつもこやかに対応していただいております。 木曜日、家庭の都合でお迎えに行くまで預かっていただき大変助かりました。ありがとうございます。 職員の方が、子供の名前を間違えて呼んでいることが多々ある。 子供と先生方との距離感がちょうどよく打ち解けやすい。 子供に合った支援をいつも考えて下さっている。 好ましくない行動や、対応に困った時に、ご相談できる先生方がいるのは保護者として助かる場面がありました。 				<ul style="list-style-type: none"> ご多忙の中、たくさんのご意見、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。非常に励みになります。今後も利用者様・保護者様にお気持ちよくご利用いただけますよう職員一同、全力で療育の向上に努めさせて頂きたいと思っております。引き続きよろしくお願致します。 	