

2024年 保護者向け 保育所等訪問 評価表

公表日：2024年12月26日

事業所名： 運動遊びと療育支援 こどもプラス柏の葉教室

対象人数（保護者）6人 回答者数 5人 回収 83.3%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	教室からのコメント
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2			3		事前の準備を行わせて頂き訪問にお伺いさせて頂いております。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5					個人情報管理を徹底させて頂いております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4			1		契約時にご説明させていただきます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5					契約時に保護者様とご相談し、担任職員と決定させて頂いております。
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	5					配置基準の体制を取らせていただいております。
適切な支援の提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	4	1				利用者様の特性を理解し、訪問前には職員間で会議をし訪問にいかせて頂いております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	4	1				保護者様にモニタリングの機会を頂き、アセスメントシートにて聞き取りを行っております。アセスメントシートを基職員と情報共有をし、計画書を作成しております。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	4			1		意向を把握するため担任職員と話し合いの場を設けて頂いております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	3			2		支援内容も分かりやすく具体的にたてるよう心掛けております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	5					支援計画書に沿って支援するよう努めております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	5					訪問先に快く受け入れて頂けるよう心掛けております。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	1				契約時にご説明させて頂いております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4			1		契約時にご説明させて頂いております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2		1	2		ペアレントトレーニング等、情報提供が今後発信できるよう準備させて頂いております。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	4	1				ご相談等ありましたらお気軽にお声がけください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4		1			6か月に1回モニタリングの際にお話の場を設けていただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	4	1				保護者様と共感しながら支援の方向性をきめ、支援するよう心掛けております。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思えますか。	4		1			職員間でも迅速に周知し対応するよう心掛けております。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	5					今後心掛けていきたいと思っております。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	4			1		訪問先からの質問等にも対応させて頂いており、保護者様にもお伝えさせて頂いております。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	3			2		訪問先に行かせて頂いた際には支援内容についてもお話しさせて頂いております。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	5					訪問後は必ず様子・話し合ったことなどすべてお話しさせて頂いております。
	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3		1	1		今後発信できるよう努めてまいります。
24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	5					個人情報管理を徹底させて頂いております。	
非常対応等	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	3			2		訪問先と連携させて頂いております。
	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	5					契約時にご説明させて頂いております。
満足度	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4	1				利用者様の気持ちもくみ取りながら行うよう心がけております。
	28 事業所の支援に満足していますか。	4	1				ご満足いただけるよう支援させて頂けるよう努めてまいります。

## 2024年 訪問先保育所等向け 保育所等訪問支援事業評価表

公表日：2024年12月26日

事業所名：児童発達支援 運動遊びと療育支援 こどもプラス柏の葉教室

対象事業所数（保育所等）2件 回答数 1件 回収 50%

No.	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。			1	送迎時の時のことなど、わかりやすくお伝えいただいていることありますが、日々の活動内容などの様子がわかると嬉しいです。	送迎時に利用時のお伝えさせて頂いておりますが、情報共有させて頂くお時間を頂ければと考えております。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。			1		分かりやすく具体的にお伝えし、利用者様の情報共有をしていきたいです。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	1				質問等がありました際は適切に対応させて頂いております。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解決または軽減されましたか。			1		訪問も定期的にお伺いし、園での課題を共有させて頂きいい方向に向かっていけるよう教室でも支援していきます。
5	事業所からの支援に満足していますか。			1		訪問施設にも満足して頂けるよう努めてまいります。
6	その他（気づいた点やご意見等）	/	/	/		

公表

## 事業所における自己評価結果（保育所等訪問支援）

事業所名 運動遊びと療育支援 こどもプラス柏の葉教室

公表日 2024年12月26日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材は適切であるか。	4	2	
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	6		
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	6		日頃から隙間時間をみて振り返りを行っている。
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6		
	5	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6		職員会議の時間を設け、話し合い改善につなげている。
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	4	
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6		研修会がある時はできる限り参加している。
適切な支援の提供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	6		今後は訪問先の職員と情報共有の時間も設け話し合い計画書を立てていく。
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	6		
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	6		
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6		
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	6		
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	6		支援内容に沿って支援をしているが、教室と園での様子が違うこともある。
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5	1	事前に職員会議を開き確認をする。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6		訪問後には様子や課題を伝え共有をする。
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	6		園側の考えも汲みつつ支援に入る。

	18	毎回の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6		
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6		見直しはするが、次回訪問のアポ取りが難しい。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	2	4	
	21	地域の保健、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。		6	
	22	就園・就学時の移行の際には、保育所等や学校との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	3	3	
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。		6	人員不足とのこともあり外部研修の機会を設けるのが難しい。
	24	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。		6	次年度より検討中。
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	6		
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		6	
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6		
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	6		
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	6		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6		
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	4	2	
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	6		ハグやホームページなどで情報を発信してる。
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6		
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6		

訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	6		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	6		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	6		
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	6		
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	3	3	
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6		職員間で共有し、対策を検討している。
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	6		