

2024年 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2024年12月26日

事業所名：放課後等デイサービス 運動遊びと療育支援 こどもプラス柏の葉教室

対象人数（保護者）26人 回答者数 21人 回収80.8%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	教室からのコメント	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21				・気持ち落ち着かなくなった時に、集団から離れてクールダウン出来るスペースがあるととっても良いなと感じています。	設備基準である利用者様1人あたり2.47㎡以上の活動スペースを確保しています。クールダウンとして相談室を活用させて頂いていることもあります。再度検討させていただきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		3		職員の配置は規定を遵守し、専門性を高めるための研修を行っております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1		1		子どもたちが過ごしやすいよう環境設定をさせて頂いております。お気づきの点がありましたらお伝え頂ければ幸いです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1		1	・足の裏が汚れていることがあるので床の掃除をしていないのかなと思うことがある。	子どもたちの帰宅後、毎日床の掃除も欠かさずに行っておりますが職員間で清掃の見直しをし徹底させていただきます。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	3		1		子どもたちの支援内容など職員間で共有し、より質の高い支援ができるよう心掛けております。	
	6 事業所がホームページ等で公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			3		支援プログラムに沿って支援を提供するように心がけております。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1				保護者様にモニタリングの機会を頂き、アセスメントシートにて聞き取りを行っております。アセスメントシートを基に職員と情報共有をし、計画書を作成しております。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			1		ガイドラインに沿って支援内容を作成させて頂いております。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	2		2		支援計画書に沿って支援するよう努めております。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	4		3		その日の担当職員が、お子様が楽しめるようなプログラムを作成し、活動させて頂いております。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	9	5		地域交流など出来ていない為、地域交流の機会も設けることができるようにしていきたいと思っております。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	2		1		契約時にお伝えさせて頂いております。質問等ありましたらお気軽にお問い合わせください。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20			1		保護者様が分かりやすいようお伝えするように心掛けております。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	5	3	7	・イベントの際、保護者会もありますが、参加できない場合は全く情報交換出来ないため、何か別の機会があるといいなと思います。	今年度より保護者様参加型のイベントも実施させて頂いておりますが、参加出来ない方にも情報提供やお話をさせて頂ける場を設けていけるよう努めてまいります。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	18	3				お子様の送迎時にお伝えさせて頂いておりますが、時間が限られてしまっている為お時間を頂きお話し出来る場を設けて頂きたく考えております。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19		1	1		モニタリングの際にもご相談をお伺いさせて頂いております。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	3		1		保護者様とこどもたちの出来事や様子を共感できるよう心掛けております。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	6	7	・親子イベントは時々これからも開催してほしい。	今後も親子イベントは定期的に開催させて頂きます。兄弟も参加できるようなイベントも考えて参りたいと思っております。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			2	4		職員間での共有の徹底をさせて頂き、漏れないよう、速やかに対応させて頂きます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	4		1			こどもたちや保護者様が職員にお話ししやすいよう心掛けてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16			2	3		ホームページを毎日活動の様子を掲載させて頂いております。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1		1			書類等に記載があるような個人情報の持ち出しを制限し、保管方法も徹底しております。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			2	4		マニュアルにつきましてはお手紙でもお渡しさせて頂いております。避難経路図に関しましては教室にも掲示させて頂いております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	1	8			年2回、消防署計画に基づき防災訓練を行っております。運動療育中にも、地震、火災、水害等における基本的な知識を取り入れた運動を行う事もあります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		5			教室の安全を確保した上で支援させて頂いております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	1	4			お伝え漏れないよう、且つ速やかにお伝えできるよう心掛けてまいります。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	21						今後も安心し気持ちよく通っていただけるよう努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	4					今後もお友達が楽しく通って頂けるよう努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	18	1	1	1			今後も皆様に満足していただける支援を提供できるよう努めてまいります。

事業所名 運動遊びと療育支援 こどもプラス柏の葉教室

公表日 2024年12月26日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
環境・体制整備	1	利用定員10名に対し、指導訓練室が40㎡以上確保できているか	6		40㎡以上確保できている。また、マットの色で座る場所や運動場所などを分け、わかりやすく有効にスペースを活用している。
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	2	4	人員配置基準は満たしているが、配慮が必要な利用者も増え人員が足りていないときがある。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5	1	空間が広い為、目線近くで説明したり、コンパクトな使い方をしている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	6		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5	1	相談室を一時避難やクールダウンで使用するときもあるが、面談等でも使用するため毎回は難しい。
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	6		療育後にフィードバックを行っていたり、業務を分散させたりと常に改善を進めている。
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6		職員会議の時間を設け話合う機会を作っている。
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6		療育後に話し合い、意見交換をする機会を作っている。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		6	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6		研修にも参加できるようにしている。
	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6		毎日ブログを更新している。
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	6		6か月に1回アセスメントをとりその時のニーズによって見直しも行っている。
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	6		モニタリングの近い利用者様の聞き取りを行っている。
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6		計画書作成後は職員全体で確認をする。
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5	1	

適切な支援の提供	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6		支援内容は設定されているが、移行支援で担任の先生との共有がうまく出来ないことも多い。
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6		目標をすり合わせている。
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6		アレンジや他職員の運動を参考にするなど、飽きのこないよう運動を提供している。
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	4	2	専門支援を行っているが、必要な利用者全員が個別を利用できているわけではない。
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	2	4	行えていない日がある為、徹底していく。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5	1	送迎後に話し合いの時間を作っている。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6		活動の記録も徹底し、改善点などは話し合いをしている。
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	6		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	6		運動は利用者に合わせたレベルの上げ下げも行い、本人の意向にも合わせてスモールステップで取り組んでいる。
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6		
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	6		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	2	4	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。		6	4.5年生で退所される方が多く、移行まで利用者が在籍していない。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	3	3	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。		6	地域交流を来年度より検討している。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。		6	

	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	6		送迎時やお迎えに来ていただいたときやモニタリングの際にお伝えし共通理解できるようにしている。
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		6	家族支援プログラムを行っていない現状がある。
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6		契約時にお伝えしている。
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	6		モニタリングやハグで確認をして頂いている。
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6		モニタリングや電話などでも相談を受けている。
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	5	1	保護者参加のイベントを設けている。イベントによって兄弟の参加も可能。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6		役割分担をしながら対応させて頂いている。
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	6		ハグやホームページなどで情報を発信してる。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6		個人情報になるものは表に出ないように徹底している。
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6		こどもには視覚的なてがかりなども意思疎通につなげている。
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		6	地域交流が難しく、来年度取り組めるようにしていきたい。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	3	3	マニュアルは周知し、訓練等も行うようにしている。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6		
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	6		アセスメントシートにも記入しモニタリング時に毎回確認する。
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	3	3	アレルギーが含まれる物は提供していない。指示書はいただいている。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6		
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6		職員間で共有し、対策を検討している。

53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6		虐待防止委員会の研修に参加し、全職員へ共有している。
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	6		